



Bogotá, 30 de junio de 2026

Certificación Ejecución de Pruebas – Continuidad de Negocio

Respetados Afiliados:

SET-ICAP se permite informar que para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026, y de acuerdo con la programación establecida por el sistema de gestión de continuidad de negocio al inicio de año, se llevaron a cabo las siguientes pruebas.

PRUEBAS DE CONTINGENCIA		
Objetivo	Fecha	Resultado
Página web: Simular un evento de indisponibilidad del servicio de la página web principal, y recuperar el servicio al cliente externo haciendo uso del servicio de la página web de contingencia.	23/01/2026	Exitoso
Prueba de phishing -Ciberataque: Evaluar, mediante una prueba controlada de ingeniería social tipo phishing, la capacidad de los colaboradores para identificar, no interactuar y reportar correos sospechosos, sin captura de credenciales ni datos sensibles.	09/02/2026	Exitoso
Canales de Claro ICAPCO-HA-Internet: Verificar el funcionamiento de los canales backups para los servicios de internet, Banco de la República, Firewall HA	16/04/2026	Exitoso
SET-FX - Servidores Fix: Simular la caída por falla tecnológica de los servidores OrderManager y MarkerData principales, para garantizar el funcionamiento del componente OrderManager y MarketData de contingencia y la conexión de los afiliados.	13/05/2026	Exitoso
Canales de Claro ICAPCO-HA-Internet: Verificar el funcionamiento de los canales backups para los servicios de internet, Banco de la República, Firewall HA	18/06/2026	Exitoso

PRUEBAS DE CONTINUIDAD		
Objetivo	Fecha	Resultado
OPCIONES – DERIVADOS TP – NDF TP Realizar la negociación de divisas de las mesas de Opciones, Derivados TP, Forward, desde las instalaciones del CAO simulando una falla del proveedor de comunicaciones, con el fin de comprobar la efectividad del plan de continuidad	19/01/2026 30/06/2026	Exitoso
DERIVADOS- NDF-SPOT: Comprobar la efectividad del plan de continuidad mediante la negociación de divisas de las mesas de Forward, Spot, Swaps y las actividades de control del Backoffice, desde las instalaciones del CAO.	16/02/2026 19/06/2026	Exitoso
BACKOFFICE: Realizar la ejecución de las actividades relacionadas con el back office de las mesas de divisas, desde el CAO simulando una emergencia que impide el ingreso a las instalaciones de la sede principal, con el fin de identificar y corregir las fallas que se puedan presentar para la ejecución de las actividades.	16/02/2026 19/06/2026	Exitoso
Administración SET-FX Prueba de continuidad de negocio desde las instalaciones del CAO, simulando un escenario de emergencia (Falla del proveedor de comunicaciones) con el fin de validar la funcionalidad sobre la administración y soporte del sistema transaccional SET-FX	10/02/2026 06/05/2026	Exitoso
Conexiones Prueba de continuidad de negocio que incluye la verificación de la conexión y funcionamiento de los aplicativos requeridos para la administración del SET-FX, así como la negociación de divisas de las mesas de Forward, Spot, Derivados y backoffice; desde las instalaciones del lugar de vivienda de cada funcionario, simulando imposibilidad de ingreso a la sede principal.	19/03/2026 al 27/03/2026	Exitoso
Conexiones Prueba de continuidad del negocio orientada a verificar la conectividad y el correcto funcionamiento de los aplicativos requeridos por las áreas de soporte, mediante la ejecución de actividades desde los lugares de residencia de los funcionarios, simulando un escenario de imposibilidad de acceso a la sede principal.	02/05/2026 al 30/05/2026	Exitoso

De acuerdo con lo anterior la compañía ha cumplido el 100% del plan de pruebas definido para el primer semestre del año 2026, con resultados exitosos.

Cordialmente,



PAOLA CASTILLO ARIZA
Gerente de Riesgos y Procesos